



# Algemene Voorwaarden

## **Reserveren**

1. Een reservering kan via het reserveringsformulier op de website van Tussen de Bronnen (verder te noemen als Entre les Sources) worden gedaan. Deze reservering is voor beide partijen bindend.
2. Met het reserveren worden deze algemene voorwaarden van kracht.
3. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de reservering.

## **Reserveringsbevestiging en betaling**

1. Iedere reservering wordt door Entre les Sources binnen 24 uur per mail bevestigd.
2. Binnen 14 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient een aanbetaling van 20% van de huursom te worden betaald. Gegevens over de wijze van aanbetaling staan vermeld in onze reserveringsbevestiging. Zodra de aanbetaling is ontvangen, is de reservering definitief.
3. Op de dag van vertrek tijdens het verblijf dient het restant te worden betaald.
4. Indien huurder later aankomt of eerder vertrekt dan op de reserveringsbevestiging staat vermeld, is de huurder alsnog het volledige bedrag verschuldigd.

## **Annulering door huurder**

1. Annulering door huurder dient per email te worden doorgegeven aan Entre les Sources.
2. Na ontvangst van de annulering stuurt Entre les Sources een bevestiging van de annulering.
3. Bij annulering door huurder vindt de volgende restitutie van de aanbetaling plaats:
  - 100% terugbetaling in de eerste 24 uur na de boeking.
  - 50% terugbetaling tot 1 week voor aankomst.
  - 10% terugbetaling in de week van aankomst.
  - Geen terugbetaling indien geen schriftelijke(e-mail) verwittiging.

**COVID-19 >** In deze onzekere tijden vanwege COVID-19 rekenen wij géén annuleringskosten, indien door dwingende COVID-19 redenen (door de overheid opgelegd) het niet mogelijk is om af te reizen naar Frankrijk, kunt u kosteloos annuleren en zullen we uw aanbetaling terugstorten.

4. Entre les Sources adviseert elke huurder een annuleringsverzekering af te sluiten.

## **Annulering door verhuurder**

1. Entre les Sources behoudt zich het recht tot annuleren van haar zijde indien er sprake is van overmacht bijvoorbeeld door ziekte, brand, waterschade, dubbele boeking of verplichting door de overheid. Entre les Sources zal huurder hiervan direct op de hoogte brengen. Reeds gedane betalingen zullen worden gerestitueerd binnen 10 dagen na annulering.
2. De gast kan geen enkele andere vorm van schadeloosstelling eisen.



# Algemene Voorwaarden

## ***Aansprakelijkheid huurder***

1. Tijdens het verblijf in/op Entre les Sources is huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde kamer/campingplaats en alle zaken die bij de kamer/campingplaats horen.
2. Huurder zal schade, veroorzaakt door zijn/haar toedoen of het toedoen van zijn/haar reisgenoten meteen melden en geheel vergoeden aan verhuurder

## ***Aansprakelijkheid verhuurder***

1. Entre les Sources kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurder en zijn/haar reisgenoten of veroorzaakt door andere huurders. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de huurder.
2. Entre les Sources is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, geweldplegingen of ongevallen.
3. Het gebruik van de faciliteiten en het terrein van Entre les Sources is voor eigen risico van de huurder.

## ***Verblijf Huisdieren***

1. Huisdieren zijn welkom mits ze geen overlast veroorzaken en ingeënt zijn.
2. Huisdieren mogen nimmer alleen in de tent/caravan of op de kamer verblijven niet 's nachts, noch overdag.
3. Uw huisdier dient u te alle tijde te hebben aangelijnd tenzij anders aangegeven.

## ***Algemene zaken***

1. Inchecken kan vanaf **15.00 uur** en uitchecken tot **11.00 uur** (eventueel eerder inchecken en/of later uitchecken in overleg met verhuurder).
2. Bij latere aankomst of vroeger vertrek dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats van gedane betalingen.
3. De kamers zijn rookvrij.
4. Prijzen van de kamers zijn inclusief water en elektriciteit.
5. Prijzen van de kamers zijn inclusief bedlinnen en handdoeken.
6. Prijzen van de huurtent zijn inclusief water en elektriciteit.
7. Prijzen van de campingplaatsen zijn inclusief water, exclusief elektriciteit.
8. Uiterlijk op de dag van vertrek dient u eventuele overige kosten te voldoen.
9. Er is mogelijkheid te betalen met pin, creditcard, via een Tikkie of contant.
10. Gelieve geen fruit en groenten zelf te plukken van onze fruitbomen en uit onze kas en moestuin. Wij verwerken deze producten in de gerechten van onze table d'hôtes.